

KATALOG SEMINARA



„Niko na svijetu nije jači od čovjeka koji zna!“ (Japanska poslovnica)

Sadržaj:

Misija i Vizija	3
O nama	4
Kontakt	9
UPRAVLJANJE KVALITETOM – AKREDITIRANI PROGRAMI	10
TÜV-Certifikat – konkurentna prednost za Vašu ličnu karijeru	10
Predstavnik rukovodstva za kvalitet PRK (TÜV®).....	11
Menadžer kvaliteta QM (TÜV®)	12
Auditor kvaliteta QA (TÜV®).....	13
Put do certifikata za eksternog auditora / Auditora kvaliteta (TÜV®)	14
Ovlaštena osoba za CE znak (TÜV®).....	15
Seminar za interne auditore kvaliteta prema ISO 9001.....	16
Šta donosi novi standard ISO 9001:2015?.....	17
Menadžer za upravljanje procesima.....	18
OKOLINSKO UPRAVLJANJE.....	19
Seminar za interne auditore prema ISO 14001	19
ENERGETSKO UPRAVLJANJE	20
Seminar za interne auditore prema ISO 50001	20
UPRAVLJANJE ZDRAVLJEM I SIGURNOŠĆU NA RADU	21
Seminar za interne auditore prema OHSAS - 18001	21
OKOLINSKO UPRAVLJANJE I UPRAVLJANJE ZDRAVLJEM I SIGURNOŠĆU NA RADU	22
Seminar za interne auditore prema ISO 14001 i OHSAS - 18001	22
SISTEMI UPRAVLJANJA.....	23
Obnova znanja (refreshing) za interne auditore prema ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS-18001	23
SIGURNOST NA RADU	24

Trening zaštite na radu za pripremu ispita za SCC certifikat za Operativno rukovodeće osoblje prema dokumentu 017 normativnog SCC-pravilnika	24
Trening zaštite na radu za pripremu ispita za SCC certifikat za Operativno osoblje (radnici) prema dokumentu 018 normativnog SCC-pravilnika	25
UPRAVLJANJE SIGURNOSĆU HRANE	26
Primjena sistema upravljanja sigurnošću hrane prema standardu ISO 22000 / HACCP	26
Menadžer za sigurnost hrane prema ISO 22000/HACCP	27
Interni auditor prema ISO 22000/HACCP.....	28
CERTIFIKACIJA POLJOPRIVREDNIH PROIZVODA – GLOBAL GAP.....	29
GLOBAL GAP – Interni inspektor	29
UPRAVLJANJE KVALITETOM U LABORATORIJAMA.....	30
Razumijevanje i primjena standarda ISO/IEC 17025	30
Menadžer kvaliteta u laboratoriji.....	31
Seminar za interne auditore sistema upravljanja prema ISO/IEC 17025	32
Međulaboratorijska uporedna ispitivanja	33
Mjerna nesigurnost.....	34
INSPEKCIJSKA TIJELA.....	35
Seminar za internog auditora prema ISO/IEC 17020	35
POSUDE POD PRITISKOM / ČELIČNE KONSTRUKCIJE/ ZAVARIVAČKI RADOVI.....	36
Zahtjevi standarda EN ISO 3834 (u vezi sa PED 97/23/EC-direktiva za opremu pod pritiskom) Certificiranje proizvođača – montažera za izvođenje zavarivačkih radova.....	36
Zahtjevi standarda EN 1090 (u vezi sa PED 97/23/EC-direktiva za opremu pod pritiskom) Certificiranje proizvođača – montažera za izvođenje zavarivačkih radova	37
PUTARI / OPHODARI.....	38
MENADŽERSKI ALATI.....	39
Korištenje metoda i tehnika upravljanja.....	39
Metode komunikacije i motivacija.....	40

Misija i Vizija

Misija

Aktivan doprinos unapređenju privrede u regiji, transferom međunarodnog „know-how“-a kroz profesionalnu edukaciju, stručno osposobljavanje i usavršavanje za sve vrste savremenih poslovnih izazova, omogućavanje prohodnosti radne snage na evropskom tržištu rada.

Vizija

Postati vodeći partner u obrazovanju za preduzeća, organizacije i pojedince u regiji, koji su zainteresovani za stalni razvoj i unapređenje svog poslovanja i karijere na međunarodnom planu.

TUVADRIA – O.J. Akademija

Ovlaštena od TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen

O nama ...

TUVADRIA d.o.o.

TUVADRIA d.o.o. je osnovana 06.10.2006. godine i 50% je u vlasništvu certifikacijske kuće TÜV Thüringen e.V.

Danas TÜV Thüringen e.V. uspješno sprovodi certificiranje sistema na različitim područjima primjene. Ima preko 10.000 dodjeljenih i priznatih certifikata širom svijeta što govori o našoj kompetenciji u području certificiranja i o međunarodnom priznanju certifikata.

Prepoznatljiva oznaka certifikata je jedinstveni certifikacijski znak **TIC – TÜV International Certification**, koji dokumentira objektivnost certifikacije i neutralnost Službe za certificiranje.



Ovo jeste garant i našeg uspjeha, jer naš cilj je da dodjelom međunarodno priznatih certifikata doprinesemo razvoju i ekspanziji privrede u regiji.



TUVADRIA ima široku mrežu domaćih auditora i tehničkih eksperata. Naš tim sačinjavajuiskusni i obrazovani stručnjaci sa međunarodnim znanjima i iskustvima, koji su u stalnom procesu usavršavanja, pružaju efikasne i fleksibilne usluge, sve u skladu sa potrebama i željama klijenata i tržišta.

TUVADRIA – O.J. Akademija

Ovlaštena od TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen

O nama ...

TUVADRIA d.o.o.

Certifikacijska kuća TUVADRIA d.o.o. će Vam pružiti najbrže i najkvalitetnije usluge:

certificiranja sistema:

- upravljanja kvalitetom **ISO 9001**
- okolinskog upravljanja **ISO 14001**
- upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu **OHSAS - 18001, SCC**
- upravljanja sigurnošću hrane: **HACCP, ISO 22000, FSSC 22000**
- upravljanja sigurnošću informacija **ISO 27001**
- energetskog upravljanja **ISO 50001** i dr.

certificiranje proizvoda:

- CE znak
- GS znak

certificiranje osoblja:

- Predstavnik rukovodstva za kvalitet
- Menadžer kvaliteta
- Auditor kvaliteta
- Zavarivači
- NDT osoblje i dr.

TUVADRIA – O.J. Akademija

Ovlaštena od TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen

O nama ...

TUVADRIA d.o.o.

u oblasti industrijskog servisa TUVADRIA d .o.o. Vam nudi usluge:

- certificiranje sistema upravljanja kvalitetom proizvođača – montažera opreme pod pritiskom zavisno od izabranog modula (postupka ocjene usklađenosti) - **PED 97/23/EC**

- certificiranje proizvođača – montažera opreme pod pritiskom - **AD-2000 HP0**

- certificiranje proizvođača – montažera za izvođenje zavarivačkih radova - **DIN EN ISO 3834**

- certificiranje proizvođača čeličnih konstrukcija - **EN 1090** (DIN 18800)

- certificiranje zavarivača prema **DIN EN 9606-1** (DIN EN 287)

- certificiranje osoblja za metode bez razaranja (VT, PT, RT, MT, UT) prema **ISO 9712** (DIN EN 473)

- nadzor nad energetske postrojenjima.

Dodatno nudimo i **patentirane proizvode TÜV-a Thüringen:**

- Certificiranje kvaliteta usluga i higijene u oblasti hotelijerstva, ugostiteljstva i hrane;

TUVADRIA – O.J. Akademija

Ovlaštena od TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen

O nama ...

TUVADRIA d.o.o.

u oblasti edukacije TUVADRIA d.o.o. ima široku paletu razvijenih programa edukacije, koje možete pronaći u našem aktuelnom katalogu na web stranici www.tuvadria.ba, kao i dodatne informacije i pojašnjenja.

Naše usluge Vam garantiraju:

- Tajnost i sigurnost podataka Vaše organizacije,
- Međunarodno priznate certifikate i potvrde o ispitivanju,
- Partnersku saradnju,
- Podršku inspektora akreditovanih od strane notified body pod br. 0090,
- Podršku iskusnih stručnjaka iz svih djelatnosti (građevinarstvo, rudarstvo, drvna, prehrambena industrija, javna uprava, i dr.),
- Da je sistem upravljanja provjerilo neovisno certifikacijsko tijelo,
- Da je certifikat izdat od akreditovanog certifikacijskog tijela.

TUVADRIA – O.J. Akademija

Ovlaštena od TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen



ZERTIFIKAT

Hiermit bestätigen wir, dass das Unternehmen

**TÜVadria d.o.o., Partner of TÜV Thüringen
Muhameda ef. Pandze bb, PP 3
71 000 Sarajevo/ Bosnien und Herzegowina**

berechtigt ist, Seminare und Schulungen

**als anerkannte Außenstelle der
TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen
in Bosnien-Herzegowina durchzuführen.**

Folgende Kriterien sind zur Aufrechterhaltung der Genehmigung verpflichtend einzuhalten:

- **in der Ausbildung werden die aktuellsten Fassungen der Schulungsunterlagen verwendet**
- **die Ausbildung wird durch die benannten Mitarbeiter der Firma "TÜVadria d.o.o." durchgeführt**
- **die zeitliche und inhaltliche Gliederung des Seminarprogramms ist bei der TÜV Akademie GmbH hinterlegt**
- **die für die Ausbildung zwingend vorgegebenen Nachweise werden durch TÜVadria d.o.o. geführt**

Diese Anerkennung gilt für die Dauer von 3 Jahren ab dem Tag der Ausstellung.


Erfurt, 01. Februar 2013

TÜV Akademie GmbH
Unternehmensgruppe
TÜV Thüringen
Melchendorfer Straße 64
99096 Erfurt



www.die-tuev-akademie.de


TÜV Akademie GmbH
Geschäftsführung


TÜV Akademie GmbH
Geschäftsbereichsleitung
Seminare

Kontakt

TUVADRIA d.o.o.

Ul. Muhameda ef.
Pandže bb, PP3
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Tel: +387 33 242 487/486;

Fax: +387 33 242 485;

e-mail: info@tuvadria.ba

Predstavništvo TUVADRIA d.o.o.

Bulevar Zorana Djindjica
45E I/3
11000 Beograd
Srbija

Tel.: +381 11 313 02 52

Fax: +381 11 313 02 52

e-mail: office@tuvadria.rs

TUVADRIA d.o.o. GLAVNA PODRUŽNICA SPLIT

Velebitska 99
21000 Split

Hrvatska

Tel.: +385 21 502 308

Fax.: +385 21 502 308

e-mail: info@tuvadria.hr

www.tuvadria.ba

TUVADRIA – O.J. Akademija

Ovlaštena od TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen

UPRAVLJANJE KVALITETOM – AKREDITIRANI PROGRAMI

TÜV-Certifikat – konkurentska prednost za Vašu ličnu karijeru

Ciljevi obrazovanja Kvalitet je postao pitanje opstanka. Sve više organizacija se certificira prema zahtjevima međunarodnih standarda (www.iso.org), te trebaju školovane kadrove koji će voditi i održavati sistem upravljanja kvalitetom. U tome Vam TÜV Akademie GmbH stoji na raspolaganju sa svojom harmoniziranom šemom obrazovanja.

Školovanjem se sudionici osposobljavaju za samostalno uvođenje sistema kvaliteta u organizacijama, prema standardu ISO 9001, obrazovanje zaposlenika, te održavanje i stalno poboljšavanje uspostavljenog sistema. Akreditirani programi TÜV Akademie sudionicima pružaju uvid u najsavremenije metode upravljanja i primjenu procesnog pristupa u organizaciji.

Certificiranje osoblja prema ISO/IEC 17024:2003

Za zvanja:

- Predstavnik rukovodstva za kvalitet PRK - (TÜV®)
- Menadžer kvaliteta QM - (TÜV®)
- Auditor kvaliteta AQ - (TÜV®)

Kvalifikacije/ Certifikati

Nakon završenog školovanja polaznicima se dodjeljuje **TIC-certifikat (TÜV®) Službe za certificiranje sistema i osoblja** TÜV-a Thüringen e. V. koji se izdaje nakon uspješno položenog ispita (trajanje certifikata tri godine, potrebna recertifikacija). Certifikati dokazuju kompetentnost i kvalifikovanost imaoaca, za primjenu međunarodnih standarda ISO 9001 / ISO 19011 u proizvodnim i uslužnim djelatnostima u zemlji i inostranstvu.

Prednosti Certifikata TÜV Akademie

- Certifikat predstavlja kombinaciju formalnog znanja i iskustva.
- Potvrda o aktuelnom znanju.
- Certifikat je priznat u svijetu.

Sudionici stižu konkurentsku prednost kroz osobni dokaz kvalifikacije, prema akreditiranim programima, od strane Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V.

Kontakti za informacije i Prijave

TUVADRIA d.o.o. Sarajevo TUVADRIA - O.J. Akademija
 Ul. Muhameda ef. Pandže bb, 71000 Sarajevo
 Tel.: +387-33-242 487;
 Fax: +387-33-242 485

TUVADRIA® e-Mail: info@tuvadria.ba

UPRAVLJANJE KVALITETOM – AKREDITIRANI PROGRAMI

Predstavnik rukovodstva za kvalitet PRK (TÜV®)

Tema	<p>Proizvodne i uslužne organizacije dužne su svoj rad uskladiti sa važećim zakonskim i tržišnim uslovima. U to između ostalog spadaju i dokazi o razvoju i osiguranju kvaliteta, te kontinuiranom internom i eksternom obrazovanju kadrova.</p> <p>Budući Predstavnici rukovodstva za kvalitet izučavaju metode i alate razvoja i primjene sistema kvaliteta u organizaciji. Dodatni aspekt školovanja je priprema učesnica/-ka za njihovu ulogu i odgovarajuće zadatke u održavanju, ocjenjivanju i stalnom unapređivanju sistema kvaliteta.</p> <p>Učesnice/i stiču utemeljena stručna znanja i dobijaju praktične upute o upravljanju kvalitetom i sistemima kvaliteta.</p>	
Ciljna skupina	Rukovodioci i zaposlenici koji su uključeni u sistem upravljanja kvalitetom, rade kao Predstavnik rukovodstva za kvalitet ili osobe zainteresovane za obavljanje ovih poslova u svim djelatnostima i oblastima.	
Sadržaj	<p>Modul 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Osnove sistema upravljanja kvalitetom ○ Načela upravljanja kvalitetom ○ Struktura i sadržaj standarda ISO 9001 ○ Procesno orjentisani sistemi upravljanja kvalitetom i dizajn procesa 	<p>Modul 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mjerenja, analize, poboljšavanja procesa ○ Alati, statističke metode za praćenje procesa SPC ○ Audit, Certifikacija, Akreditacija ○ Komunikacija, motivacija i prezentacija ○ Pismeni ispit zadnji dan školovanja
Titula TÜV Akademie	<p>Učesnicima se dodjeljuje:</p> <p><i>TIC-certifikat Predstavnik rukovodstva za kvalitet (TÜV®)</i> izdat od Službe za certifikiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita</p>	
Trajanje	80 sati / 8 dana + pismeni ispit	
Ukupna cijena školovanja	<p>1.190,00 € (u cijenu nije uključen PDV).</p> <p>U cijenu su uključeni osvježeni u pauzama, nastavni materijali, certifikati.</p> <p>Za organizacije iz kojih dolazi više kandidata odobravamo popust.</p>	
Mjesto/Termin	<p>Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba.</p> <p>Mjesto i termini se mogu prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.</p>	

UPRAVLJANJE KVALITETOM – AKREDITIRANI PROGRAMI

Menadžer kvaliteta QM (TÜV®)

Tema	Kao nadogradnju na školovanje Predstavnik rukovodstva za kvalitet, učesnici će steći znanja vezana za procesno orijentisano upravljanje i važne tehnike u oblasti osiguranja i unapravljanja kvalitetom. Menadžer kvaliteta je kompetentan da izgradi sistem upravljanja kvalitetom, da ga primjenjuje i razvija kroz uspostavu procesa poboljšavanja.	
Ciljna skupina	Rukovodioci i zaposlenici koji su stekli zvanje Predstavnik rukovodstva za kvalitet i učestvuju u razvoju i poboljšanju poslovnih procesa.	
Sadržaj	Modul 1 Kvalitet i upravljanje <ul style="list-style-type: none"> ○ Osnove i načela upravljanja ○ Identifikacija procesa i upravljanje procesima ○ EFQM-Model i nagrade za kvalitet ○ Zakonodavstvo i propisi u području kvaliteta ○ Re-inženjering poslovnih procesa ○ Upravljanje resursima, kvalifikacija i orijentacija zaposlenika ○ Planiranje, dobavljači i partneri 	Modul 2 Tehnike kvaliteta <ul style="list-style-type: none"> ○ Vrednovanje procesa i proizvoda/usluga ○ Procesi poboljšanja i analiza grešaka ○ Primjena osnovnih upravljačkih alata ○ Statističke metode praćenja procesa ○ Pismeni i usmeni ispit zadnji dan školovanja
Titula TÜV Akademie	Učesnicima se dodjeljuje: <i>TIC-certifikat Menadžer kvaliteta (TÜV®)</i> izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.	
Trajanje	60 sati / 8 dana + pismeni i usmeni ispit	
Ukupna cijena školovanja	990,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati. Za organizacije iz kojih dolazi više kandidata odobravamo popust.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini se mogu prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

TUVADRIA®

UPRAVLJANJE KVALITETOM – AKREDITIRANI PROGRAMI

Auditor kvaliteta QA (TÜV®)

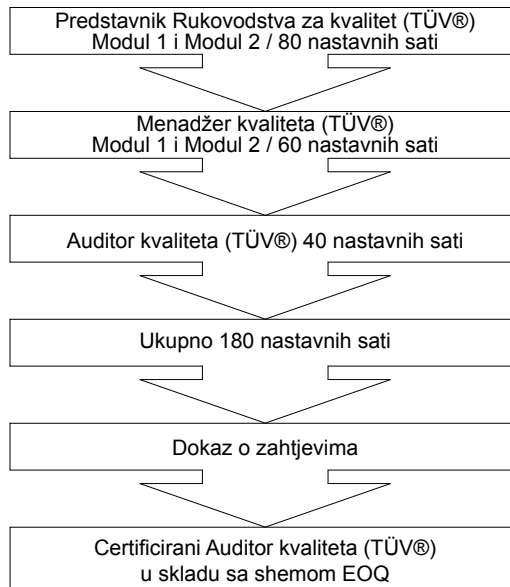
Tema	Auditiranjem sistema upravljanja kvalitetom organizacija dobiva sveobuhvatnu sliku o efektivnosti uspostavljenog sistema. Školovanjem se stiču znanja i vještine o provjeri i ocjenjivanju usklađenosti sistema upravljanja u svim organizacijama. Uspjeh audita ovisi o stručnom znanju, ponašanju i društvenoj kompetenciji auditora, čime auditor odlučujuće pridonosi neprekidnom poboljšavanju organizacije. Kvalifikacija za auditora osposobljava vas za uspješnu provedbu prosudbe i ocjene sistema upravljanja u skladu sa ciljevima organizacije i postavljenim ciljevima audita.	
Ciljna skupina	Stručnjaci u oblasti sistema upravljanja, koji planiraju da se aktivno uključe u auditiranje primjenjenih sistema upravljanja kvalitetom u organizacijama, u svrhu njihove certifikacije.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Osnove standarda za auditiranje ○ Zahtjevi za kompetentnost auditora prema DIN EN ISO / IEC17021 ○ Smjernice za auditiranje sistema upravljanja, prema DIN EN ISO 19011 ○ Audit program, planiranje, cilj/obim, odgovornosti, resursi, procesi, stalno poboljšavanje, timski rad ○ Provođenje programa audita ○ Pokretanje audita, plan audita, eksterni audit, ček liste, timski rad 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Komunikacija, tehnike razgovora, početak audita, audit pitanja, aktivno slušanje, komunikacijski problemi ○ Program audita, rezultati/nalazi audita ○ Upravljanje vremenom, usklađivanje s ciljevima audita, poboljšanja, zatvaranje audita ○ Osnove postupaka akreditacije i certificiranja ○ Grupni rad ○ Pismeni i usmeni ispit zadnji dan školovanja
Titula TÜV Akademie	Učesnicima se dodjeljuje: <i>TIC-certifikat Auditor kvaliteta (TÜV®)</i> izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita i ispunjenja svih uslova navedenih na str.16	
Trajanje	40 sati 5 dana + pismeni i usmeni ispit	
Ukupna cijena školovanja	1.190 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježanje u pauzama, nastavni materijali, certifikati. Za organizacije iz kojih dolazi više kandidata odobravamo popust.	
Mjesto/Termin TUVADRIA®	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini se mogu prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

UPRAVLJANJE KVALITETOM – AKREDITIRANI PROGRAMI

Put do certifikata za eksternog auditora / Auditora kvaliteta (TÜV®)

Sadržaj	<p>Koncept modularnog školovanja TÜV Akademie je harmoniziran sa EOQ šemom (Europska organizacija za kvalitet www.eoq.org) za školovanje Auditora kvaliteta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pismeni ispit (Multiple Choice pitanja i ocjena dokumentacije sistema upravljanja) ○ Usmeni ispit (rješavanje i prezentovanje studije slučaja, odgovori za stručna pitanja)
Ciljna skupina	Apsolventii prethodnih školovanja (PRK, QM, QA) koji su uspješno položili ispite u oblasti sistema upravljanja.
Uslovi za izdavanje certifikata	<p>Završena visoka/viša stručna sprema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Četiri godine praktičnog iskustva na radnom mjestu, od čega najmanje 2 godine u području upravljanja kvalitetom ○ Dokaz o sudjelovanju u četiri audita u trajanju najmanje od 20 dana
Titula TÜV Akademie	Nakon uspješno položenog pismenog i usmenog ispita i ispunjenja svih preduslova, od strane Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. koja je akreditovana prema ISO/IEC 17024, dodjeljuje se TIC-certifikat Auditora kvaliteta u skladu sa EOQ šemom.

Trajanje



Certifikat vrijedi 3 (tri) godine.

Nakon isteka od tri godine potrebno je izvršiti recertifikaciju.

UPRAVLJANJE KVALITETOM

Ovlaštena osoba za CE znak (TÜV®)

Tema	<p>EU mašinska direktiva zahtjeva u poglavlju 5, da preduzeće raspolaže sa sredstvima i resursima koji osiguravaju da mašina ispunjava osnovne zahtjeve direktive po pitanju sigurnosti i zdravlja. Ovi zahtjevi se realiziraju preko ovlaštene osobe za CE znak u preduzeću. Ona dokazuje usaglašenost proizvoda sa specifičnim odredbama važeće evropske direktive za CE označavanje i sprovodi zahtijevano ocjenjivanje usaglašenosti.</p> <p>Kod proizvoda koji istovremeno podliježu više EU direktiva, smije se dati izjava o usaglašenosti i uslijediti CE označavanje ukoliko ti proizvodi ispunjavaju zahtjeve svih CE-direktiva koje se na njih odnose. Sprovođenje obaveza za CE označavanje u praksi zahtjeva efektivan CE-menadžment vodeći pri tom računa o minimiziranju troškova: jasna pravila i utvrđivanje kompetencija unutar organizacije sprečavaju nadoknadu šteta i reklamacije.</p> <p>Obuka za Ovlaštenu osobu za CE znak (TÜV®) transferiše neophodna znanja kako bi se ispunili zahtjevi unutar tržišta EU. Pravni zahtjevi, odgovornosti i posljedice, kako se sprovodi ocjenjivanje usaglašenosti, izrada pravno validne dokumentacije za implementaciju CE znaka unutar procesa u preduzeću.</p>
Ciljna skupina	Osoblje iz sektora razvoja, konstruktori, zaposleni koji izrađuju dokumentaciju, zaposleni iz oblasti QM-a, kao i rukovodstvo preduzeća.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zadaci predstavnika za CE znak ○ Pravne osnove za CE označavanje ○ Pretpostavke za uspješno sprovođenje u preduzeću ○ Dokumentacija (tehnička dokumentacija, dokumentacija po pitanju proizvoda, pravna dokumentacija) ○ Vrste mašina i postrojenja (polovne, nepotpune, povezane, izmjenjene) ○ Analiza rizika i opasnosti, postupak pri ocjeni rizika ○ Postupak ocjenjivanja usaglašenosti ○ Uputstvo za upotrebu, puštanje u opticaj, procesi u preduzeću (proizvodnja, prijem) ○ Pravna i kaznena odgovornost CE označavanja, mjere za minimiziranje odgovornosti ○ Pismeni ispit
Titula	Učesnicima se dodjeljuje:
TÜV Akademie	<i>TIC-certifikat Ovlaštena osoba za CE znak (TÜV®)</i> izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.
Trajanje	40 sati 5 dana + pismeni i usmeni ispit
Ukupna cijena školovanja	990,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježanje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini se mogu prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

TUVADRIA®

UPRAVLJANJE KVALITETOM

Seminar za interne auditore kvaliteta prema ISO 9001

Tema	Seminar je osmišljen za organizacije koje imaju certificiran sistem upravljanja kvalitetom, koje se nalaze u fazi pripreme i implementacije ili imaju u planu implementaciju sistema upravljanja prema zahtjevima standarda ISO 9001.	
Ciljna skupina	Zaposleni u organizacijama koje uvode ili su uvele sistem upravljanja kvalitetom prema zahtjevima standarda ISO 9001. Zaposleni koji su u organizaciji zaduženi za poslove uključene u sistem upravljanja kvalitetom (rukovodstvo, nabava, prodaja,..) i interni auditori.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Savremeni pristup upravljanju kvalitetom ○ Procesi i procesni pristup ○ Zahtjevi standarda ISO 9001 ○ Dokumentiranje sistema upravljanja kvalitetom ○ Principi, metode i vještine audiranja ○ Izrada programa audita ○ Izrada plana audita ○ Komunikacija, tehnike razgovora, početak audita 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Audit pitanja, aktivno slušanje, komunikacijski problemi ○ Izvođenje audita , rezultati / nalazi audita ○ Upravljanje vremenom, usklađivanje s ciljevima audita, poboljšanja, zatvaranje audita ○ Grupni rad ○ Pismeni ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.	
Trajanje	20 sati / 2,5 dana + pismeni ispit	
Ukupna cijena školovanja	190,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini se mogu prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

TUVADRIA®

UPRAVLJANJE KVALITETOM

Šta donosi novi standard ISO 9001:2015?

Tema	ISO 9001 – jedna od svjetski napoznatijih standarda – trenutno se nalazi u fazi „velike“ revizije sa znatnim izmjenama. U 2015 predstoji konačno usvajanje i objavljivanje kao EN ISO 9001:2015. Nacrt standarda je dostupan i daje nam uvid u novi QM standard koji se bazira na jedinsvenoj strukturi za sisteme upravljanja tj. High Level struktura.	
Ciljna skupina	Direktori, Menadžeri u organizacijama, Predstavnici rukovodstva za kvalitet, Menadžeri za kvalitet, Auditori, zaposleni koji učestvuju u razvoju i poboljšanju poslovnih procesa i koji uvode ili su uveli sistem upravljanja kvalitetom prema zahtjevima standarda ISO 9001, te svi zainteresovani.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cilj, razvoj nacrtu ISO 9001 do konačnog odobranja standarda ○ Očekivane značajne promjene ○ Šanse i risikomanagement (upravljanje rizicima) ○ Certificiranje sistema upravljanja kvalitetom ○ Zahtjevi ○ Kontekst organizacije 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Rukovodstvo ○ Planiranje ○ Podrška ○ Proizvodnja ○ Ocjena učinka ○ Poboljšanja
Titula	Potvrda o učešću izdat od TUVADRIA doo O.J. Akademija	
Trajanje	4 sata / 0,5 dana	
Ukupna cijena školovanja	49,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni kafe pauza, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini se mogu prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

UPRAVLJANJE KVALITETOM

Menadžer za upravljanje procesima

Tema	<p>Samo onaj ko vidi i prepoznaje tržišne trendove i brzo im se prilagodi, može odgovoriti izazovima kriznih situacija. Kupci su sve zahtjevniji u pogledu kvaliteta, te se od organizacija zahtijeva fleksibilnost uz stalno povećavanje konkurentnosti na tržištu.</p> <p>Procesni pristup upravljanju, omogućava brže i efikasnije upravljanje organizacijom. Kroz edukaciju ćete naučiti kako da primjenite ili unaprijedite procesni pristup u organizacijama kako da primjenite metode i tehnike upravljanja procesima, te kako da uspostavite odgovarajuća mjerenja u procesima. Također, naučiti ćete kako da na osnovu procesnog modela organizacije sistemski restrukturirate vaše procese i unaprijedite sistem upravljanja.</p>
Ciljna skupina	<p>Vlasnici procesa, menadžeri procesa, rukovodioci projekata. Rukovodioci i zaposlenici koji su stekli zvanje Predstavnik rukovodstva za kvalitet i koji učestvuju u razvoju i poboljšavanju poslovnih procesa.</p>
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kvalitet i procesni pristup u organizaciji ○ Pregled procesa – Mapa procesa preduzeća/organizacije, zadaci vlasnika procesa (menadžera procesa) ○ Nivo procesa, opis procesa - dijagram toka procesa ○ Upravljanje i podrška poslovnim procesima ○ Upravljanje procesima i rizicima u procesima ○ Metode upravljanja: Benchmarking metoda, FMEA metoda, QFD metoda, metode komunikacije i motivacije ○ Tehnike upravljanja kvalitetom i greškama: SWOT analiza, Ishikava dijagram, Poka Yoke, Pereto dijagram ○ Standardni alati upravljanja kvalitetom ○ Procesni pokazatelji - mjerljivi ciljevi procesa i motivacija, ○ Upravljanje, nadzor, testiranje i mjerenje učinkovitost procesa ○ Rezime i snimanje potencijala preduzeća ○ Testiranje vlasnika procesa (menadžera procesa)
Titula	<p>Certifikat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.</p>
Trajanje	<p>36 sati / 4,5 dana + ispit</p>
Ukupna cijena školovanja	<p>490,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, sertifikati.</p>
Mjesto/Termin	<p>Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba. Mjesto i termini se mogu prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.</p>

OKOLINSKO UPRAVLJANJE

Seminar za interne auditore prema ISO 14001

Tema	Seminar je osmišljen za organizacije/preduzeća koje imaju certificiran sistem okolinskog upravljanja ili koje se nalaze u fazi pripreme i implementacije ili imaju u planu implementaciju navedenog sistema.	
Ciljna skupina	Interni provjerivači, predstavnici rukovodstva, menadžeri kvaliteta, menadžeri firmi, menadžeri sektora i odjeljenja.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Savremeni pristup upravljanju ○ Prosesi i procesni pristup ○ Zahtjevi standarda ISO 14001 ○ Dokumentiranje sistema okolinskog upravljanja ○ Principi, metode i vještine auditiranja ○ Izrada programa audita ○ Izrada plana audita ○ Komunikacija, tehnike razgovora, početak audita 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Audit pitanja, aktivno slušanje, komunikacijski problemi ○ Izvođenje audita, rezultati / nalazi audita ○ Upravljanje vremenom, usklađivanje s ciljevima audita, poboljšanja, zatvaranje audita ○ Grupni rad ○ Pismeni ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.	
Trajanje	20 sati 2,5 dana	
Ukupna cijena školovanja	250,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

ENERGETSKO UPRAVLJANJE

Seminar za interne auditore prema ISO 50001

Tema	Energetski troškovi su sve veći i nastaviti će rasti i u narednim godinama, stoga je uvođenje sistema upravljanja energijom neophodno u većini firmi. Za buduću konkurentnost na tržištu firmama će biti neophodni kvalificirani zaposlenici za efikasno upravljanje energijom. Vrlo aktuelno i kvalitetno obrazovanje za energetsku efikasnost (TÜV ®) pruža polaznicima praktična znanja kako optimizirati energetske troškove. Fokus edukacije je na tome da se postigne isti efekat sa manjom potrošnjom energije.	
Ciljna skupina	Stručnjaci i menadžeri koji će kao profesionalci da provode sadašnje i buduće zadatke modernog upravljanja energijom u procesima organizacije.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pravna podloga energetske politike ○ Energetska tehnička osnova ○ Energetska politika i poslovni ciljevi ○ Sistemi upravljanja energijom, definicija, ciljevi i funkcije prema EN ISO 50001 ○ Prikupljanje podataka i njihovo evaluiranje, dokumentacija, studije slučaja 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Edukacija za korištenje energetskih pokazatelja, studije slučaja (praćenje i vrednovanje) ○ Proračun ekonomičnosti ○ Pojam i definicija procesa ○ Uvođenje u postojeće sisteme upravljanja ○ Podrška odgovarajućih softverskih rješenja ○ Auditiranje i certificiranje EMS
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.	
Trajanje	20 sati 2,5 dana	
Ukupna cijena školovanja	290,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježeni u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

UPRAVLJANJE ZDRAVLJEM I SIGURNOSTU NA RADU

Seminar za interne auditore prema OHSAS - 18001

Tema	Seminar je osmišljen za organizacije/preduzeća koje imaju certificiran sistem upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu ili koje se nalaze u fazi pripreme i implementacije ili imaju u planu implementaciju navedenog sistema.	
Ciljna skupina	Interni provjerivači, predstavnici rukovodstva, menadžeri kvaliteta, menadžeri firmi, menadžeri sektora i odjeljenja.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Savremeni pristup upravljanju ○ Prosesi i procesni pristup ○ Zahtjevi standarda OHSAS-18001 ○ Dokumentiranje sistema upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu ○ Principi, metode i vještine auditiranja ○ Izrada programa audita ○ Izrada plana audita 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Komunikacija, tehnike razgovora, početak audita ○ Audit pitanja, aktivno slušanje, komunikacijski problemi ○ Izvođenje audita , rezultati / nalazi audita ○ Upravljanje vremenom, usklađivanje s ciljevima audita, poboljšanja, zatvaranje audita ○ Grupni rad ○ Pismeni ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.	
Trajanje	20 sati 2,5 dana	
Ukupna cijena školovanja	290,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

OKOLINSKO UPRAVLJANJE I UPRAVLJANJE ZDRAVLJEM I SIGURNOŠĆU NA RADU

Seminar za interne auditore prema iso 14001 i prema OHSAS - 18001

Tema	Seminar je osmišljen za organizacije/preduzeća koje imaju certificiran sistem zaštite okoliša i sistema upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, koje se nalaze u fazi pripreme i implementacije ili imaju u planu implementaciju navedenih sistema, tj koje imaju integrisan sistem upravljanja prema zahtjevima standarda ISO 14001/OHSAS 18001.
Ciljna skupina	Zaposleni u organizacijama/preduzećima koja uvode ili su uveli sistem okolinskog upravljanja prema zahtjevima standarda ISO 14001. Zaposleni koji su u organizaciji/preduzeću zaduženi za poslove vezane za sistem okolinskog upravljanja (rukovodstvo, nabava, prodaja,..) i Internim auditorima;
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Savremeni pristup upravljanju ○ Proces i procesni pristup ○ Zahtjevi standarda ISO 14001 i OHSAS-18001 ○ Dokumentiranje sistema okolinskog upravljanja i upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu ○ Principi, metode i vještine auditiranja ○ Izrada programa audita ○ Izrada plana audita ○ Komunikacija, tehnike razgovora, početak audita ○ Audit pitanja, aktivno slušanje, komunikacijski problemi ○ Izvođenje audita , rezultati / nalazi audita ○ Upravljanje vremenom, usklađivanje s ciljevima audita, poboljšanja, zatvaranje audita ○ Grupni rad ○ Pismeni ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.
Trajanje	28 sati / 3,5 dana + ispit
Ukupna cijena školovanja	250,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

SISTEMI UPRAVLJANJA

Obnova znanja (refreshing) za interne auditore prema ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS-18001

Tema	Unaprjeđenje dosadašnjih znanja za pripremu i provođenje internih audita u organizaciji/preduzeću.	
Ciljna skupina	Zaposleni u organizacijama koji već posjeduju znanja i praktična iskustva u sistemima upravljanja kvalitetom, u pripremi i provođenju internog audita. Interni auditori koji žele unaprijediti svoja znanja u oblasti auditiranja.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Osnove sistema upravljanja ○ Obnavljanje zahtjeva i temeljnih intencija standarda ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS-18001 ○ Pojmovi i kriteriji standarda ISO 19011 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tehnike komuniciranja ○ Planiranje, priprema, provđenje internih audita ○ Izveštavanje po sprovedenom internom auditu ○ Grupni rad - provođenje audita ○ Noviteti u oblasti upravljanja kvaliteom
Titula	Potvrda o učešću izdat od TUVADRIA doo O.J. Akademija	
Trajanje	8 sati / 1 dan	
Ukupna cijena školovanja	90,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

SIGURNOST NA RADU

Trening zaštite na radu za pripremu ispita za SCC certifikat za Operativno rukovodeće osoblje prema dokumentu 017 normativnog SCC-pravilnika

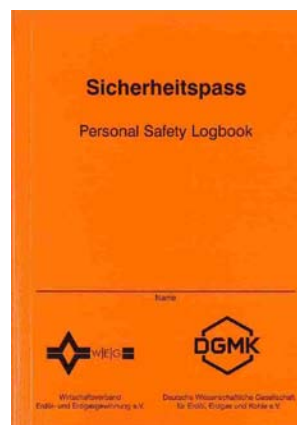
Tema	Ukoliko vaša organizacija izvodi radove na većim gradilištima na području Europske Unije, kao nosilac posla ili podugovarač, neophodno je ispuniti zahtjeve po pitanju sigurnosti na radu. To se odnosi, prije svega, na posjedovanje SCC knjižice i certifikata za operativno rukovodeće osoblje (SCC knjižica i certifikat su vlasništvo osobe na čije ime su izdati). Sudionici će se upoznati sa Zahtjevima SCC sistema zaštite na radu (Dokument 017). Sudionici će dobiti važne podatke za rad na sigurnan način i biti će spremni za naknadnu provjeru znanja putem testa.
Ciljna skupina	Operativno - rukovodeće osoblje su ovlaštene autoriteti i uključeni su u pružanje usluga - npr.: rukovodilac gradilišta, rukovodilac projekta, majstor, tehničar, polirač, šef montera, poslovođa.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Uvod u SCC, zakonski zahtjevi o Rizici povezani sa montažom o Osnove ASIG BRD o SCC – Koordinacija sa izvođačima o Ljestve i skele o Zaštita od nesreća o Zaštita od požara, buke, eksplozije o Lična zaštitna oprema o Opasni materijali o Prva pomoć o Plinovi i plinske boce o Pismeni ispit / Test
Titula TÜV Akademie	Certifikat za obuku prema SCC-u od TÜV Akademije, i nakon uspješno položenog pismenog ispita certifikat Službe za certificiranje TÜV Thüringen i SCC knjižicu sa unesenim podacima o poslodavcu i vlasniku knjižice sa važenjem 10 godina.
Trajanje	16 sati / 3 dana (uz dodatni pismeni ispit – 70 Multiple-Choice pitanja, trajanje 105 minuta)
Ukupna cijena školovanja	250,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, nastavni materijali, certifikat o učešću prema SCC-u TÜV Akademie GmbH.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.



SIGURNOST NA RADU

Trening zaštite na radu za pripremu ispita za SCC certifikat za Operativno osoblje (radnici) prema dokumentu 018 normativnog SCC-pravilnika

Tema	Ukoliko vaša organizacija izvodi radove na većim gradilištima na području Europske Unije, kao nosilac posla ili podugovarač, neophodno je ispuniti zahtjeve po pitanju sigurnosti na radu. To se odnosi, prije svega, na posjedovanje SCC knjižice i certifikata za operativno osoblje (SCC knjižica i certifikat su vlasništvo osobe na čije ime su izdati). Sudionici će se upoznati sa Zahtjevima SCC sistema zaštite na radu (Dokument 018). Sudionici će dobiti važne podatke za rad na siguran način i biti će spremni za naknadnu provjeru znanja putem testa.
Ciljna skupina	Operativno aktivni zaposlenici izvođača radova (bravari, zidari, varioci) iz raznih industrijskih oblasti.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Uvod u SCC, zakonski zahtjevi o Rizici povezani sa montažom o Osnove ASIG BRD o SCC – Koorinacija sa izvođačima o Ljestve i skele o Zaštita od nesreća o Zaštita od požara, buke, eksplozije o Lična zaštitna oprema o Opasni materijali o Prva pomoć o Plinovi i plinske boce o Pismeni ispit / Test
Titula TÜV Akademie	Certifikat za obuku prema SCC-u od TÜV Akademije, i nakon uspješno položenog pismenog ispita certifikat Službe za certificiranje TÜV Thüringen i SCC knjižicu sa unesenim podacima o poslodavcu i vlasniku knjižice sa važenjem 10 godina.
Trajanje	24 sata / 3 dana (uz dodatni pismeni ispit – 40 Multiple-Choice pitanja, trajanje 60 minuta)
Ukupna cijena školovanja	250,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, nastavni materijali, certifikat o učešću prema SCC-u TÜV Akademie GmbH.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.



UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU HRANE

Primjena sistema upravljanja sigurnošću hrane prema standardu ISO 22000 / HACCP

Tema	Standard ISO 22000 određuje zahtjeve za sistem upravljanja sigurnošću hrane. Organizacije primjenom ovog standarda dokazuju svoju sposobnost kontrole mogućih opasnosti u prehrambenom lancu. Primjenjiv je za sve organizacije, koje su uključene u prehrambeni lanac, bez obzira na veličinu organizacije.
Ciljna skupina	Stručnjaci i rukovodioci iz svih sektora prehrambene industrije koji se bave proizvodnjom, distribucijom, trgovinom ili kontrolom hrane.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Struktura ISO 22000 ○ Svrha, prednosti ISO 22000 - poređenje s postojećim standardima ○ Zahtjevi ISO 22000 – detaljno ○ Koncept HACCP-a ○ Tok procesa certificiranja ○ Mogućnost proširenja ISO 22000 na FSSC 22000
Titula	Potvrda o učešću TUVADRIA – O.J. Akademija.
Trajanje	8 sati / 1 dan
Ukupna cijena školovanja	90,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

UPRAVLJANJE SIGURNOSTU HRANE

Menadžer za sigurnost hrane prema ISO 22000/HACCP

Tema	Polaznicima seminara će se omogućiti upoznavanje sa osnovnim elementima standarda, praktičnom primjenom sistema upravljanja sigurnošću hrane prema zahtjevima standarda ISO 22000. Nakon završenog seminara i uspješno položenog ispita, polaznici će biti u stanju da učestvuju u implementaciji, vođenju, održavanju i poboljšavanju sistema upravljanja sigurnošću hrane.
Ciljna skupina	Stručnjaci i rukovodioci iz svih organizacija koje su uključene u lanac „od njive do stola/trpeze“. Neke od njih su: <ul style="list-style-type: none"> - proizvođači prehrambenih proizvoda (primarna proizvodnja, proizvodnja komponenti ili gotovih prehrambenih proizvoda, te trgovci prehrambenih proizvoda); - organizacije koje su dobavljači prehrambenoj industriji (vrše čišćenje proizvodnih pogona, skladištenje, distribuciju, pakovanje prehrambenih proizvoda ili proizvode ambalažu za pakovanje prehrambenih proizvoda) - pružaoци ugostiteljskih usluga.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sistem upravljanja sigurnošću hrane prema zahtjevima standarda ISO 22000 ○ Procesi i procesna orijentacija ○ Zahtevi za GMP ili preduvjetni programi ○ HACCP principi Codex Alimentarius-a ○ Pravni osnov za sigurnost hrane ○ Analiza opasnosti ○ Sljedivost ○ Priprema i provođenje internog audita, poboljšanja sistema ○ Ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.
Trajanje	24 sata / 3 dana
Ukupna cijena školovanja	330,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

TUVADRIA®

UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU HRANE

Interni auditor prema ISO 22000/HACCP

Tema	Polaznicima seminara će se omogućiti upoznavanje sa osnovnim elementima standarda, praktičnom primjenom sistema upravljanja sigurnošću hrane prema zahtjevima standarda ISO 22000. Nakon završenog seminara i uspješno položenog ispita, polaznici će biti u stanju da učestvuju u implementaciji, vođenju, održavanju i unaprijeđenju sistema upravljanja sigurnošću hrane.
Ciljna skupina	Stručnjaci i rukovodioci iz svih organizacija koje se bave proizvodnjom hrane, bez obzira na veličinu: primarni proizvođači hrane, proizvođači komponenata hrane, proizvođači hrane, prodavci hrane, ugostiteljski objekti, proizvođači gotove hrane, organizacije koje obavljaju čišćenje i sanitaciju, špediteri, skladištari, distributeri, proizvođači opreme, proizvođači materijala za pakovanje, proizvođači sastojaka i aditiva i organizacije koje proizvode druge elemente koji su u dodiru sa hranom.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sistem upravljanja sigurnošću hrane prema zahtjevima standarda ISO 22000 ○ Procesi i procesna orijentacija ○ Zahtevi za GMP ili preduvjetni programi ○ HACCP principi Codex Alimentarius-a ○ Pravni osnov za sigurnost hrane ○ Analiza opasnosti ○ Sljedivost ○ Priprema i provođenje internog audita, poboljšanja sistema ○ Ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.
Trajanje	24 sata / 3 dana
Ukupna cijena školovanja	290,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

TUVADRIA®

CERTIFIKACIJA POLJOPRIVREDNIH PROIZVODA

GLOBAL GAP – Interni inspektor

Tema	Seminar je koncipiran za proizvođače koji se bave primarnom poljoprivrednom proizvodnjom, organizacijom poljoprivredne proizvodnje i prometom poljoprivrednih proizvoda. Seminar obuhvata osnovne pojmove i zahtjeve primjene dobre poljoprivredne prakse - GLOBAL G.A.P. te sticanje znanja i vještina u proizvodnji i prometu poljoprivrednih proizvoda.
Ciljna skupina	Seminar je namjenjen za: <ul style="list-style-type: none"> o Individualane poljoprivredne proizvođače (Opcija 1) o Preduzeća koja se bave primarnom poljoprivrednom proizvodnjom poljoprivrednih proizvoda u ratarstvu, stočarstvu, voćarstvu, povrtlarstvu, agrikulturi i hortikulturi (Opcija 2) o Preduzećima i pojedincima koji se bave oraganizacijom poljoprivredne proizvodnje
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Prometnicima primarnih poljoprivrednih proizvoda o Osnovni zahtjevi GLOBAL G.A.P. (opcija 1) o Signalizacija u GLOBAL G.A.P. o Osnovni zahtjevi GLOBAL G.A.P. (opcija 2) o Tehnike vođenja interne inspekcije o interne provjere, o Grupno certificiranje GLOBAL G.A.P. o Grupni rad; o Planiranje raelizacije o Dokumentacija, nalazi internog inspektora o Izrada dokumentacije prema zahtjevima o Iskustva iz prakse o Implementacije zahtjeva GLOBAL G.A.P. na terenu – rukovanje gotovim proizvodom o Pismeni ispit.
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.
Trajanje	Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara. GLOBAL G.A.P. (opcija 1) - 16 sati / 2 dana GLOBAL G.A.P. (opcija 2) - 24 sata / 3 dana
Ukupna cijena školovanja	Opcija 1 – Individualni poljoprivredni proizvođači - 180,00 € (u cijenu nije uključen PDV). Opcija 2 – Preduzeća koja se bave primarnom poljoprivrednom proizvodnjom - 250,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

UPRAVLJANJE KVALITETOM U LABORATORIJAMA

Razumijevanje i primjena standarda ISO/IEC 17025

Tema	Obnoviti i proširiti znanja o međunarodnom standardu za ocjenu kompetentnosti laboratorija. Kako primijeniti standard na efektivan način? Upoznati detaljno značenje zahtjeva standarda. Raspraviti zahtjeve u čijoj je primjeni uočeno najviše problema.
Ciljna skupina	Seminar je namijenjen svima koji imaju u svome radu zadatak primijeniti zahtjeve standarda ISO/IEC 17025, voditeljima za kvalitet u laboratorijama, tehničkim voditeljima, osoblju koje učestvuje u sistemu kvaliteta laboratorija, ocjenjivačima laboratorija, osoblju koje provodi ispitivanja ili kalibracije, osoblju koje obučava laboratorijsko osoblje, odgovornim za pripremu laboratorija za akreditaciju.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Podloge i principi, obuhvat laboratorijskih operacija; ○ Principi ISO / IEC 17025; ○ Zahtjevi za sistem upravljanja kvalitetom; ○ Postizanje i demonstriranje kompetentnosti; ○ Kontinuirano poboljšavanje u laboratoriju; ○ Sedam izvora problema; ○ Utvrđivanje i rješavanje odstupanja/ neusklađenosti; ○ Interni audit i preispitivanje od rukovodstva; ○ Osnovni tehnički zahtjevi: ljudi, procesi i infrastruktura; ○ Kontrola kvaliteta, procedure i metode; ○ Uzorkovanje i rukovanje uzorcima; ○ Izvještavanja o rezultatima ispitivanja; ○ Mjerni zahtjevi, nesigurnost i sljedivost; ○ Korelacije između nesigurnost i sljedivosti. ○ Pismeni ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.
Trajanje	20 sati / 2,5 dana + ispit
Ukupna cijena školovanja	290,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

TUVADRIA®

UPRAVLJANJE KVALITETOM U LABORATORIJAMA

Menadžer kvaliteta u laboratoriji

Tema	U postupku pripreme za akreditaciju ispitinih i kalibracionih laboratorija, učesnici će steći znanja vezana za sistem upravljanja laboratorijom i dokazivanje kompetentnosti laboratorije, te tumačenje zahtjeva standrada ISO 17025:2005. Menadžer kvaliteta u laboratoriji je ovladao pojmovima vezanim za sistem kvaliteta i tehničke zahtjeve, te je osposobljen za izradu dokumenata i pomoć u implementaciji dokumenata osoblju laboratorije.	
Ciljna skupina	Rukovodioci, Stručno osoblje ispitnih i kalibracionih laboratorija.	
Sadržaj	<p>Sistem upravljanja laboratorijom</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Osnovni zahtjevi: područje ispitivanja i kalibracije (Scope), standardne, nestandardne metode ○ Politika kvaliteta laboratorije ○ Zahtjevi u pogledu nezavisnosti i nepristrasnosti ○ Dokumentovanje rada laboratorije: Poslovnik o radu laboratorije – poslovnik o kvalitetu, procedure, radna uputstva i zapisi 	<p>Tehnički zahtjevi – pojmovi i tumačenje zahtjeva</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Zahtjevi u pogledu osoblja ○ Zahtjevi u pogledu uslova radne sredine ○ Zahtjevi u pogledu metoda, pojam mjerne nesigurnosti I ocjene kvaliteta rezultata ispitivanja ○ Zahtjevi u pogledu opreme
Titula	<i>Certifikat za zvanje Menadžer kvaliteta u laboratoriji</i> izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.	
Trajanje	40 sati / 5 dana + pismeni i usmeni ispit	
Ukupna cijena školovanja	990,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježanje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

UPRAVLJANJE KVALITETOM U LABORATORIJAMA

Seminar za interne auditore sistema upravljanja prema ISO/IEC 17025

Tema	Efikasno osposobljavanje uposlenih koji rade na uvođenju, primjeni i ocjenjivanju sistema upravljanja prema ISO IEC 17025. Upoznavanje sa zahtjevima, temeljnim pojmovima i primjeni zahtjeva standarda. Sticanje znanja o metodama i tehnikama planiranja i realizacije internih audita.	
Ciljna skupina	Osoblju laboratorija koje su akreditovane ili se pripremaju za akreditaciju, zaposlenima u državnim institucijama nadležnim za laboratorije, internim auditorima u laboratorijama, svima ostalima koje ova tema zanima.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Uvod u savremeni pristup upravljanja kvalitetom (upravljanje, procesni pristup) o Zahtjevi standarda ISO/IEC 17025 o Primjena zahtjeva standarda ISO/IEC 17025 o Kontinuirano poboljšavanje procesa; o Planiranje, priprema i provođenje internih audita; o Kompetencije auditora; 	<ul style="list-style-type: none"> o Audit Plan, ček liste, liste pitanja, praktične upute; o Interni Auditori – nezavisni ocjenjivači; o Tehnike vođenja audita, uvodni i završni razgovor; o Grupni rad (planiranje, priprema i izvođenje audita); o Dokumentacija, nalazi internog audita i izvještaj; o Pismeni ispit.
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.	
Trajanje	20 sati / 2,5 dana + ispit	
Ukupna cijena školovanja	290,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

UPRAVLJANJE KVALITETOM U LABORATORIJAMA

Međulaboratorijska uporedna ispitivanja

Tema	Seminar je koncipiran da se polaznici upoznaju sa osnovnim pojmovima, značajem, procedurama i metodologijom provođenja međulaboratorijskog uporednog ispitivanja i potrebe da se obezbijedi povjerenje u kvalitet rezultata ispitivanja. Međulaboratorijska uporedna ispitivanja su jedan od uslova da se provede proces akreditacije ili da se održi akreditacija od strane akreditacionog tijela.
Ciljna skupina	Tehnički rukovodioci laboratorija, predstavnik rukovodstva za kvalitet laboratorija, tehničko osoblje koje je angažovano u laboratorijama koje su u postupku pripreme za akreditaciju ili su već akreditovani.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Osnovni zahtjevi standarda ISO 17025 u pogledu međulaboratorijskog uporednog ispitivanja o Obezbeđenje međulaboratorijskog uporednog ispitivanja o Organizacija međulaboratorijskog uporednog ispitivanja o PT šeme o Procedura međulaboratorijskog uporednog ispitivanja o Tumačenje izvještaja o međulaboratorijskom uporednom ispitivanju o Korektivne mjere o Dokazi o provođenju međulaboratorijskog uporednog ispitivanja o Prezentacija praktičnih primjera o Razmjena iskustava sa polaznicima i predavačima o Pismeni ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.
Trajanje	16 sati / 2 dana + ispit
Ukupna cijena školovanja	180,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježanje u pauzama, nastavni materijali, sertifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

UPRAVLJANJE KVALITETOM U LABORATORIJAMA

Mjerna nesigurnost

Tema	<p>Seminar je koncipiran da se polaznici upoznaju sa osnovnim pojmovima, značajem i metodologijom izračunavanja mjerne nesigurnosti u ispitnim laboratorijama za pojedine metode.</p> <p>Izračunavanje mjerene nesigurnosti po metodama je eksplicitan zahtjev standarda u postupku pripreme za proces akreditacije od strane akreditacionog tijela.</p>
Ciljna skupina	Tehnički rukovodioci laboratorija, predstavnik rukovodstva za kvalitet laboratorija, tehničko osoblje koje je ongažovano na ispitivanjima u laboratorijama koje su u postupku pripreme za akreditaciju ili su već akreditovani.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none">○ Osnovni pojmovi o mjernoj nesigurnosti○ Osnovni zahtjevi standarda ISO 17025 u vezi mjerne nesigurnosti○ Mjerna nesigurnost u ispitnim laboratorijama○ Mjerna nesigurnost u kalibracionim laboratorijama○ Postupak izračunavanja mjerne nesigurnosti○ Prezentacija praktičnih primjera○ Razmjena iskustava sa polaznicima i predavačima○ Pismeni ispit
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.
Trajanje	16 sati / 2 dana + ispit
Ukupna cijena školovanja	250,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

INSPEKCIJSKA TIJELA

Seminar za internog auditora prema ISO/IEC 17020

Tema	Seminar je osmišljen za inspeksijska tijela za različite vrste inpekcije bilo da su akreditovana ili su u postupku akredutacije. Seminar je koncipiran tako da polaznicima omogućava razumjevanje osnovnih zahtjeva standarda ISO 17020:2012 i sticanje znanja i vještina za provođenje internog audita u skladu sa zahtjevima standarda.	
Ciljna skupina	Zaposleni u organizacijama koje u svom sastavu imaju inspeksijsko tijelo ili su registrovani samo za poslove inspekcije, a čija funkcija u organizaciji zahtijeva poznavanje zahtjeva standarda i procesa internog audita.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Ocjenjivanje usklađenosti – Zahtjevi za rad raznih tipova tijela za obavljanje inspekcije o Osnovni zahtjevi standarda ISO/IEC 17020:2012 o Planiranje, priprema i provođenje internih audita; o Kompetencije auditora; o Način primjene, glavni sadržaj i kritične tačke; 	<ul style="list-style-type: none"> o Audit Plan, ček liste, liste pitanja, praktične upute; o Interni Auditori – nezavisni ocjenjivači; o Tehnike vođenja audita, uvodni i završni razgovor; o Grupni rad; o Dokumentacija, nalazi internog audita i izvještaj; o Pismeni ispit.
Titula	Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita. Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.	
Trajanje	24 sata / 3 dana	
Ukupna cijena školovanja	290,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.	
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.	

POSUDE POD PRITISKOM/ ČELIČNE KONSTRUKCIJE/ ZAVARIVAČKI RADOVI

Zahtjevi standarda EN ISO 3834 (u vezi sa PED 97/23/EC-direktiva za opremu pod pritiskom) Certificiranje proizvođača – montažera za izvođenje zavarivačkih radova

Tema	<p>Standard ISO EN 3834 definira zahtjeve na sistem upravljanja kvalitetom pri poslovima zavarivanja - Certificiranje proizvođača – montažera za izvođenje zavarivačkih radova. Namijenjena je organizacijama koje se bave zavarivanjem u svojim pogonima i na terenu, posebno je zanimljiv organizacijama koje izvode zahtjevne zavarene konstrukcije sa sigurnosnim aspektom.</p> <p>EN ISO 3834 međunarodni standard kvaliteta kod zavarivanja topljenjem metalnih materijala, kreiran je od strane profesionalaca u zavarivanju sa ciljem da identifikuje sve faktore koji mogu da utiču na kvalitet zavarenog proizvoda i koji zahtjevaju kontrolu u svim fazama prije, za vrijeme i nakon zavarivanja. Uvođenjem standarda ISO 3834 firme dokazuju stranim partnerima da rade u skladu sa zahtjevanim kvalitetom i omogućuju sljedljivost i ponovljivost procesa, obzirom da je zavarivanje specijalan proces i da se usaglašenost sa zahtjevima ne može naknadno ispitati već kvalitet mora biti ugrađen u proizvod. Primjenjuje se u preduzećima kod kojih se zavarivanje koristi kao ključni proces: u proizvodnji posuda pod pritiskom, cjevovoda, nosećih čeličnih konstrukcija, mostova, kranova, željezničkih, teretnih i putničkih vozila i drugih konstrukcija, gdje proces zavarivanja bitno utiče na kvalitet proizvoda i cijenu proizvoda.</p>
Ciljna skupina	Preduzeća (tehnički rukovodioci, inženjeri zavarivanja) koji rade na poslovima zavarivanja i žele da svoje usluge i proizvode plasiraju na zapadnoevropskom tržištu.
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zahtjevi kvaliteta za zavarivanje metalnih materijala ○ Kriterijumi za izbor odgovarajućeg nivoa zahtjeva kvaliteta ○ Dokumentacija koja se primjenjuje ○ Uputstvo za implementaciju ISO 3834 ○ Ocjenjivanje i certifikacija
Titula	Potvrda o učešću TUVADRIA – O.J. Akademija.
Trajanje	8 sati / 1 dan (uz dodatni ispit)
Ukupna cijena školovanja	90,00 € (u cijenu nije uključen PDV).
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

TUVADRIA®

OPREMA POD PRITISKOM

Zahtjevi standarda EN 1090 (u vezi sa PED 97/23/EC-direktiva za opremu pod pritiskom) Certificiranje proizvođača – montažera za izvođenje zavarivačkih radova

Tema	Certificiranje proizvođača čeličnih konstrukcija (prije DIN 18800-7). Koji su predu-slovi potrebni za dobijanje certifikata.
Ciljna skupina	Organizacije (tehnički rukovodioci, inženjeri, poduzetnici, poslovođe) koji rade na poslovima zavarivanja čeličnih konstrukcija i žele da svoje usluge i proizvode pla-siraju na zapadnoevropskom tržištu.
Sadržaj	<p><i>o Zahtjevi standarda EN ISO 1090</i></p> <p><i>o Primjena standarda EN ISO 1090</i></p> <p><i>o Optimizacija procesa u skladu sa zahtjevima standarda EN ISO 1090</i></p> <p><i>o Ocjenjivanje i certifikacija</i></p>
Titula	Potvrda o učešću TUVADRIA – O.J. Akademija.
Trajanje	8 sati / 1 dan
Ukupna cijena školovanja	90,00 € (u cijenu nije uključen PDV). U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, osvježanje u pauzama, nastavni mate-rijali, certifikat .
Mjesto/Termin	Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba . Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.

PUTARI / OPHODARI

Tema	<p><i>Postojećim zakonskim rješenjima na državnom i entitetskom nivou za ispunjavanje pravila i tehničkih uvjeta za</i></p> <p>ophodnju javnih cesta, propisuju se uvjeti za uspostavu ophodnje na javnoj cesti, potrebno osoblje i oprema za</p> <p>obavljanje ophodnje na javnoj cesti, provedba mjera za zaštitu javne ceste i prometa pri ophodnji, te radovi i</p> <p>aktivnosti koji se obavljaju tijekom ophodnje javne ceste</p>	
Ciljna skupina	Zaposleni u preduzećima koji obavljaju poslove ophodnje javnih cesta na svim nivoima.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> ○ Osnove zakonske i pravne regulative ○ Uvod u opšte odredbe održavanja ceste ○ Praćenje i utvrđivanje stanja na kolovozu ○ Specifičnosti održavanja putnog pojasa i trupa puta ○ Održavanje kolovoznih konstrukcija ○ Radovi na održavanju pomoćnih objekata kolovoznih konstrukcija 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kontrola, održavanje i pregled opreme cestovne signalizacije ○ Stručna administracija na održavanju puteva ○ Zimsko održavanje puteva ○ Upotreba informacionih podsistema za održavanje puteva ○ Održavanje i zaštita entitetskih i državnih puteva ○ Povezivanje BiH sa EU i zemljama regiona ○ Zaključna razmatranja
Titula	<p>Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.</p> <p>Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.</p>	
Trajanje	16 sati / 2 dana (uz dodatni ispit)	
Ukupna cijena školovanja	<p>250,00 € (u cijenu nije uključen PDV).</p> <p>U cijenu su uključeni troškovi sudjelovanja, osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikat .</p>	
Mjesto/Termin	<p>Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba. Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.</p>	

TUVADRIA®

MENADŽERSKI ALATI

Korištenje metoda i tehnika upravljanja

Tema	<p>Seminar je namjenjen menadžerima organizacija u javnom i privatnom sektoru, u svim oblastima djelovanja.</p> <p>Seminar je koncipiran tako da polaznicima omogući sticanje osnovnih znanja o metodama i tehnikama upravljanja i razvijanje vještina u primjeni metoda i tehnika u praktičnom radu.</p> <p>Tokom seminara predviđene su radionice na konkretnim primjerima iz prakse.</p>	
Ciljna skupina	Menadžeri malih i srednjih preduzeća, menadžeri iz javnih institucija i komunalnih djelatnosti.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Osnovni principi upravljanja; o Metode planiranja i izvještavanja; o Savremene metode i tehnike upravljanja; o Upravljanje finansijskim tokovima; o Upravljanje vremenom; 	<ul style="list-style-type: none"> o Primjena tehnika upravljanja na primjerima iz prakse; o Primjena metoda upravljanja na praktičnim primjerima; o Grupni rad; o Analiza podataka; o Ispit.
Titula	<p>Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.</p> <p>Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.</p>	
Trajanje	24 sata / 3 dana	
Ukupna cijena školovanja	<p>350,00 € (u cijenu nije uključen PDV).</p> <p>U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, sertifikati.</p>	
Mjesto/Termin	<p>Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba. Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.</p>	

MENADŽERSKI ALATI

Metode komunikacije i motivacija

Tema	<p>Seminar obuhvata primjenjene metode i tehnike komunikacije unutar organizacije i osnovne principe i tehnike motivacije zaposlenika.</p> <p>Seminar je koncipiran tako da polaznicima omogućava da steknu saznanja o značaju i vještinama komuniciranja unutar organizacije, te da steknu znanja i vještine u primjeni metoda motivacije.</p>	
Ciljna skupina	Rukovodioci funkcija unutar organizacije, menadžeri, zaposleni na mjestima gdje se zahtjevaju komunikacijske vještine.	
Sadržaj	<ul style="list-style-type: none"> o Osnove komunikacije; o Metode komunikacije; o Praktična primjena metoda – grupne vježbe; o Osnovni pojmovi motivacije; o Maslovljeva piramida potreba; 	<ul style="list-style-type: none"> o Savremene metode u motivaciji; o Način primjene metoda; o Dokumentovanje u primjeni metoda; o Pismeni ispit.
Titula	<p>Certifikat izdat od Službe za certificiranje sistema i osoblja TÜV-a Thüringen e. V. nakon uspješno položenog pismenog ispita.</p> <p>Pismeni ispit se radi zadnji dan seminara.</p>	
Trajanje	16 sati / 2 dana	
Ukupna cijena školovanja	<p>190,00 € (u cijenu nije uključen PDV).</p> <p>U cijenu su uključeni osvježenje u pauzama, nastavni materijali, certifikati.</p>	
Mjesto/Termin	<p>Informacija se objavljuje na www.tuvadria.ba. Mjesto i termini mogu se prilagoditi zahtjevima klijenata za grupe od minimalno 8 polaznika.</p>	

Kontakt

TUVADRIA d.o.o.

Ul. Muhameda ef. Pandže bb, PP3

71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Tel: +387 33 242 487/486;

Fax: +387 33 242 485;

e-mail: info@tuvadria.ba

Predstavništvo TUVADRIA d.o.o.

Bulevar Zorana Djindjica
45E I/3

11000 Beograd
Srbija

Tel.: +381 11 313 02 52

Fax: +381 11 313 02 52

e-mail: office@tuvadria.rs

TUVADRIA d.o.o. GLAVNA PODRUŽNICA SPLIT

Velebitska 99
21000 Split

Hrvatska

Tel.: +385 21 502 308

Fax.: +385 21 502 308

e-mail: info@tuvadria.hr

www.tuvadria.ba

TUVADRIA – O.J. Akademija

Ovlaštena od TÜV Akademie GmbH Unternehmensgruppe TÜV Thüringen